

## FAQ's zur Rehabilitation

### ➤ **Habt ihr noch geschlossen? Kann ich schon wieder zur Reha kommen?**

Die HerzReha war als eine der wenigen Rehabilitationseinrichtungen in Österreich durchgehend für dringend notwendige Anschlussheilbehandlungen geöffnet. Jetzt wird, nachdem Lockerungsmaßnahmen beschlossen wurden, wieder verstärkt aufgenommen. Es gibt aber bestimmte Auflagen, die von den Patientinnen und Patienten eingehalten werden müssen.

### ➤ **Ich möchte meinen Termin stornieren! Darf ich mich bei Ihnen abmelden?**

Wir verstehen die Angst, wenn Sie im Moment Ihre Rehabilitation nicht antreten möchten. Die Sozialversicherungsträger haben die Dauer der Bewilligung verlängert. Wenn sie wollen können sie die Reha zu einem späteren Zeitpunkt antreten.

### ➤ **Wie sicher bin ich bei Ihnen in der Rehabilitationseinrichtung?**

Wir haben schon sehr frühzeitig alle Sicherheitsvorkehrungen getroffen, dass Sie bei uns in der HerzReha sicher aufgehoben sind. Es besteht bereits seit einigen Wochen die klare Regelung, dass alle Patienten, die bei uns aufgenommen werden auf das Corona-Virus getestet werden. Sie erhalten damit auch die Sicherheit, dass Sie selbst negativ sind. Alle unsere Mitarbeiter sind bestens geschult in allen erforderlichen Schutzmaßnahmen.

### ➤ **Wann kann ich kommen? Wann ist der früheste Termin derzeit?**

Die Aufnahme ist grundsätzlich jederzeit möglich. Ihr ehestmöglicher Antrittstermin ist abhängig von vielen Aspekten wie Anzahl der Anfragen, Pflegebedarf, usw. Wir versuchen aber für jeden den bestmöglichen Termin zu finden.

### ➤ **Wann läuft meine derzeitige Bewilligung aus? Wie lange ist eine Aufnahme möglich? Wann ist der letztmögliche Termin?**

Die Dauer der Bewilligung wird vom Sozialversicherungsträger festgelegt. Wir müssen uns an die Vorgaben dieser Träger halten. (In der Regel gilt die Bewilligung um 3 Monate länger) Im Zweifelsfall nehmen sie bitte mit Ihrem SV-Träger Kontakt auf.

### ➤ **Darf ich das Quarantänezimmer wirklich nicht verlassen? Darf ich mich im Haus frei bewegen?**

Der Isolationstag zu Beginn dient dazu, sicher zu gehen, dass niemand an COVID-19 erkrankt ist. In dieser Zeit darf das Zimmer nicht verlassen werden! Danach werden die Reha-Maßnahmen mit Abstandsvorgaben in der HerzReha durchgeführt. Wichtig für Raucher: sie dürfen am Zimmer/Balkon nicht rauchen, sollten also den Quarantänetag ohne Rauchen schaffen.

### ➤ **Darf ich Besuch bekommen?**

Derzeit herrscht in der HerzReha wie in allen Krankenhäusern ein striktes Besuchsverbot.

➤ **Gibt es auch Einbettzimmer?**

Wir bieten ausschließlich Einzelzimmer. Einige Zimmer haben wir, in denen auch eine Begleitperson untergebracht werden kann. Dies ist bei der Terminvereinbarung bereits bekanntzugeben.

➤ **Gibt es eine Parkplatzmöglichkeit bei Ihnen?**

Es stehen für unsere Patientinnen und Patienten einige kostenpflichtige Parkplätze zur Verfügung. Es wird jedoch ersucht, sich von Verwandten oder Bekannten zur Reha bringen zu lassen.

➤ **Wie sieht der Normalbetrieb mit COVID-19 aus?**

Vor der Anreise werden alle Patientinnen und Patienten telefonisch kontaktiert und eine Checkliste zum Gesundheitszustand abgefragt. Auch eine Einwilligungserklärung zum Gesundheitszustand ist zu unterzeichnen. Sie werden nach der Ankunft zunächst im Zimmer in Quarantäne untergebracht und ein COVID-19-Test durchgeführt. Sobald das negative Testergebnis vorliegt, startet das Reha-Programm in vollem Umfang. Die Patientinnen und Patienten dürfen in der Freizeit das Haus nur alleine verlassen. Bei Therapien, bei denen die Abstandsregeln schwer einzuhalten sind, muss ein Mund-Nasen-Schutz getragen werden.

➤ **Muss ich einen Corona-Test mitbringen?**

Es muss im Vorfeld kein Test durchgeführt werden. Alle Patienten werden derzeit bei der Anreise einem Corona-Test unterzogen. Sollte sie ein negatives Testergebnis mitbringen, das nicht älter als zwei Tage ist, müssen sie sich nicht in Quarantäne begeben.